SEAGATE

Android Manual de usuario

Bienvenida

La aplicación multimedia le ayuda a administrar los archivos multimedia y los documentos que copia en los dispositivos inalámbricos y en los de almacenamiento conectado a la red compatibles. Se encuentra disponible como una aplicación para dispositivos móviles o en un navegador web. En su hogar o fuera de él, utilice la aplicación multimedia siempre que desee disfrutar de su música, películas y fotos o consultar documentos importantes. La aplicación multimedia es compatible con una amplia gama de dispositivos de almacenamiento. No obstante, puede que el dispositivo de almacenamiento no admita todas las funciones documentadas en el sistema de ayuda. La mayoría de los dispositivos de almacenamiento le ofrecen un tutorial de introducción la primera vez que abre la aplicación multimedia. Le recomendamos que siga el tutorial de las funciones para conocer excelentes consejos sobre cómo acceder al contenido y disfrutar de él.

Para obtener información sobre las actualizaciones del software, consultar las preguntas frecuentes y los vídeos de procedimientos y obtener información relacionada con la asistencia técnica, acceda al servicio de asistencia técnica.

Haga clic aquí para acceder a una versión en línea actualizada
de este documento. También encontrará el contenido más reciente, así como ilustraciones expandibles, fácil navegación y funciones de búsquedas.

Contents

1 Conexión de dispositivos móviles y dispositivos de almacenamiento a redes Wi-Fi 5

Conectar el dispositivo móvil al dispositivo de almacenamiento inalámbrico 5
Conectar el dispositivo de almacenamiento inalámbrico a una red Wi-Fi. 5

2 Carga, descarga y uso compartido de archivos 8

Carga de contenido desde el dispositivo móvil en el dispositivo de almacenamiento 8
Descarga de contenido desde el dispositivo de almacenamiento al dispositivo móvil 9
Compartir contenido 9
Supervisar las transferencias de archivos 10

3 Visualización de bibliotecas multimedia 11

Regresar a la página principal 12

4 Disfrutar de los archivos multimedia 14

Reproducir vídeos 14
- Ver un vídeo 14

Visualizar fotos 14
- Visualizar una única foto 15
- Ver un carrusel de imágenes 15
- Crear y guardar un carrusel 15

Reproducir música 16
- Reproducir una canción 16
- Reproducir varias pistas de música seguidas 16
- Crear una lista de reproducción de música 17

Visualizar documentos 18
- Visualizar un documento 18
- Cambiar el nombre de un documento 18
- Gestionar varios documentos 18

Revisar elementos vistos recientemente 19
Transmitir los archivos multimedia 19
- Introducción a Chromecast o Roku 19
- Introducción a los televisores LG 20

5 Utilización de los controles de Seagate Media 21

Vistas de la aplicación multimedia 21
- Vista de la capacidad de conexión 21

Vista de elementos multimedia 22
- Vista de biblioteca 24

6 Ordenar, visualizar y filtrar contenidos 25
Ordenar 25
Ver 25
Filtro 25

7 Administrar el contenido del dispositivo de almacenamiento 27
Copiar contenido 27
Mover y pegar contenido 27
Cambiar el nombre del contenido 28
Eliminar contenido 28

8 Personalización del dispositivo de almacenamiento 30
Más 30
Configuración 30

9 Conservar la duración de la batería 32
Configuración de alimentación 32
Opciones de configuración de energía 32
Reproducir y descargar 32
Rendimiento de la batería 33

10 Actualización de la aplicación Seagate Media y del dispositivo de almacenamiento 34
Actualizar la aplicación multimedia 34
Revisar la versión actual de la aplicación multimedia 34
Actualizar el dispositivo de almacenamiento 34
Revisar la versión actual del firmware del dispositivo de almacenamiento 34

11 Acceso a varios dispositivos de almacenamiento de la misma red 35
Añadir dispositivos a la red 35
Seleccionar el dispositivo de almacenamiento: 35

12 Acceso remoto al contenido multimedia 37

13 Resolución de problemas 38
Los archivos tardan un tiempo en aparecer en el dispositivo de almacenamiento 38
No se puede conectar con el dispositivo inalámbrico o dispositivo de almacenamiento conectado a la red 38
La conexión con el dispositivo de almacenamiento inalámbrico se pierde cuando el dispositivo móvil se reactiva de una suspensión 39
No se puede reproducir/abrir el vídeo, canción o archivo 39
Disco duro reformateado para Mac 39

Conexión de dispositivos móviles y dispositivos de almacenamiento a redes Wi-Fi

Las siguientes instrucciones describen cómo:

- Conectar dispositivos móviles a un dispositivo de almacenamiento inalámbrico
- Conectar un dispositivo de almacenamiento inalámbrico a una red Wi-Fi

> **Consejo:** También puede utilizar Seagate Media para conectar los dispositivos móviles a dispositivos de almacenamiento conectado a la red (NAS) compatibles. Tanto el dispositivo móvil como el dispositivo NAS deben estar conectados a la misma red.

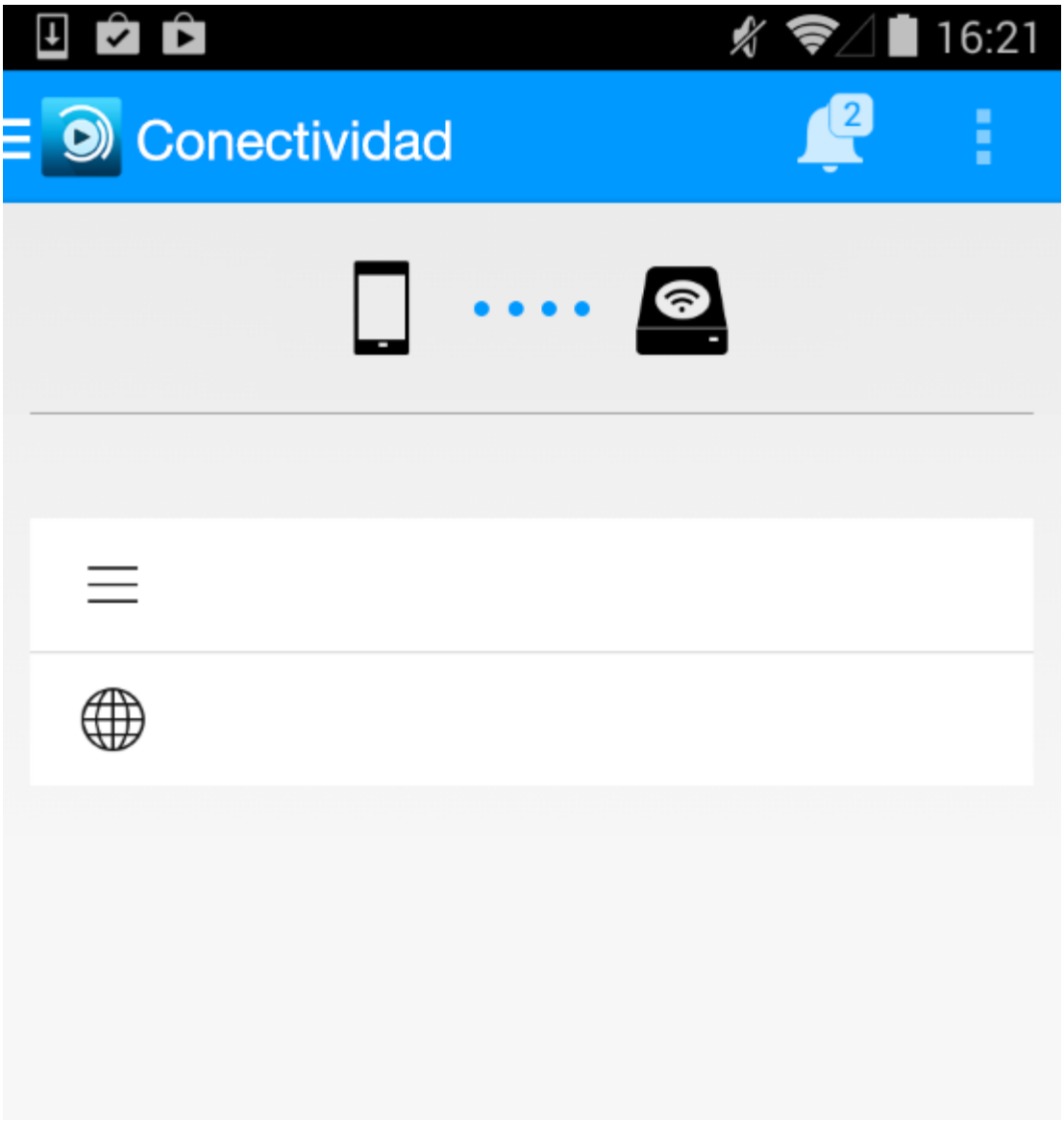
Conectar el dispositivo móvil al dispositivo de almacenamiento inalámbrico

1. Descargue e instale de forma gratuita la aplicación Seagate Media de Google Play Store y de Amazon Play Store.
2. Encienda el dispositivo de almacenamiento inalámbrico. El LED de Wi-Fi parpadeará durante aproximadamente un minuto. Espere a que el LED de Wi-Fi se muestre fijo antes de proceder con el siguiente paso.
3. En el dispositivo móvil, vaya a **Configuración > Wi-Fi.**
4. Seleccione el dispositivo de almacenamiento en la lista de redes Wi-Fi.
5. Inicie la aplicación multimedia.

Volver arriba

Conectar el dispositivo de almacenamiento inalámbrico a una red Wi-Fi.

En las siguientes instrucciones se presupone que ya ha conectado el dispositivo móvil al dispositivo de almacenamiento inalámbrico.

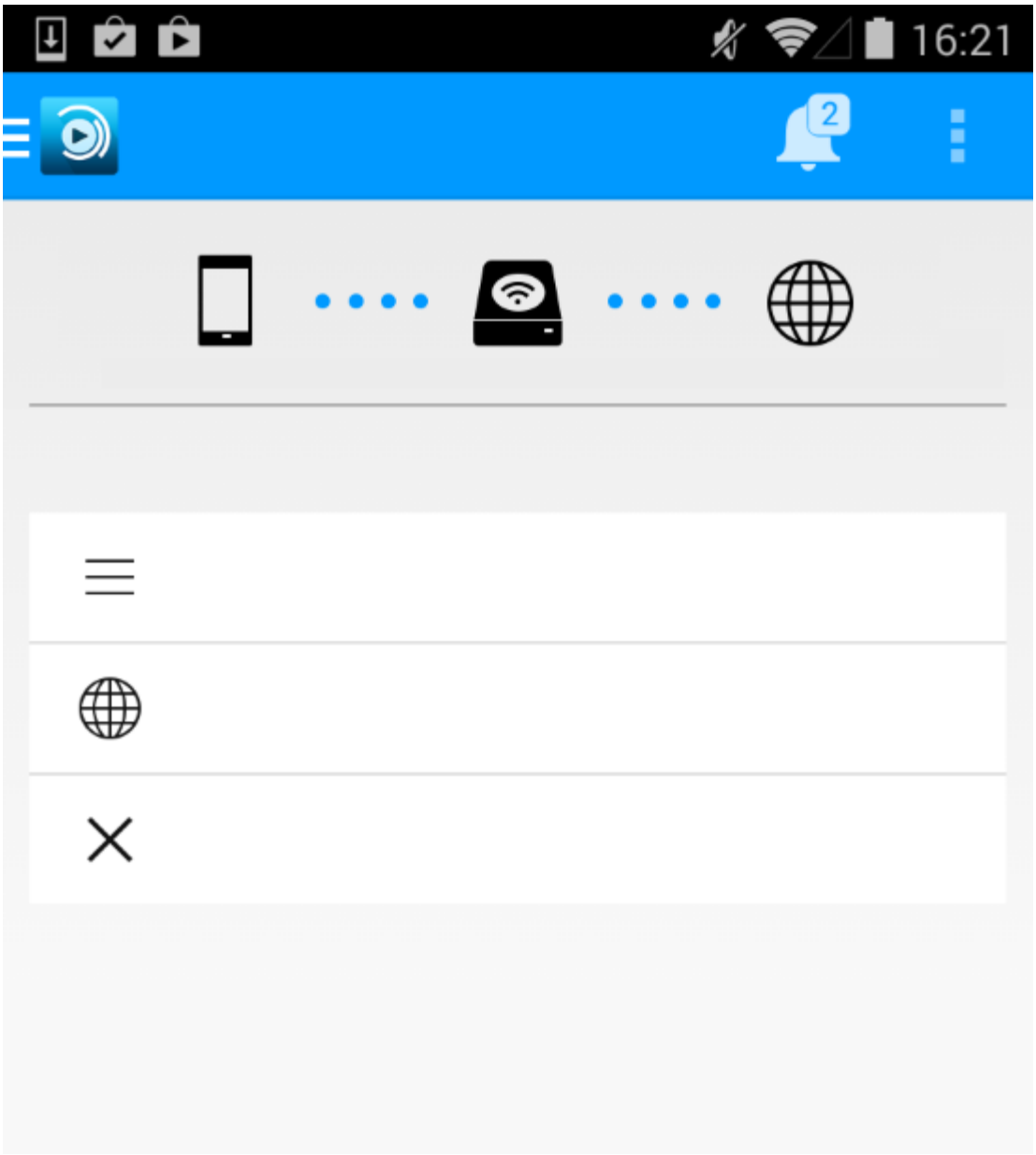


Nota: El dispositivo de almacenamiento consume más carga de la batería cuando está conectado a Internet.

1. En la pantalla principal, pulse **Conectar a Internet**. es el nombre del dispositivo de almacenamiento inalámbrico compatible (por ejemplo, Seagate Wireless o LaCie Fuel).
2. Pulse la red a la que desea conectarse. Si se encuentra habilitada la seguridad en la red Wi-Fi seleccionada, introduzca la contraseña.
3. Opcional: Pulse la casilla de verificación **Conectar a esta red automáticamente**.
4. Opcional. Pulse la casilla de verificación **Asegurar esta red**. Esta opción evita que usuarios no autorizados accedan a la red.

   Nota: Puede experimentar una breve interrupción en la conexión con el dispositivo de almacenamiento inalámbrico.

5. La página principal muestra la conexión a la red Wi-Fi.



Volver arriba

Carga, descarga y uso compartido de archivos

Cuando se carga un archivo en el dispositivo de almacenamiento inalámbrico o en el dispositivo de almacenamiento conectado a la red, se coloca en una de las bibliotecas de acuerdo con su tipo: Vídeos, Fotos, Música o Documentos. Una vez descargado desde el dispositivo de almacenamiento en el dispositivo móvil, el archivo pasará a estar gestionado por el sistema operativo. Cuando comparte archivos, lo hace con las aplicaciones del dispositivo móvil.

Nota: Si va a transferir una gran cantidad de contenido al dispositivo de almacenamiento inalámbrico, se recomienda que lo conecte directamente a un ordenador en lugar de utilizar una conexión inalámbrica. Si va a transferir una gran cantidad de contenido al dispositivo de almacenamiento conectado a la red, se recomienda que conecte directamente el ordenador a un enrutador, en lugar de utilizar una conexión inalámbrica.

Para aprender cómo copiar contenido en el dispositivo de almacenamiento utilizando un ordenador, revise el manual del usuario del dispositivo de almacenamiento.

Carga de contenido desde el dispositivo móvil en el dispositivo de almacenamiento

1. En la página principal, pulse **Capacidad de conexión** ( ) en la esquina superior izquierda. Seleccione el dispositivo móvil en el cajón de selección situado a la izquierda.
2. Pulse la carpeta que contiene los elementos que desea cargar. Por ejemplo, **Imágenes**.
3. Pulse el icono **Más** ( ) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación y, a continuación, pulse **Seleccionar elementos**.
4. Pulse los elementos que desea cargar en el dispositivo de almacenamiento móvil. Aparecerá una marca de verificación en cada elemento seleccionado.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los archivos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para deshacer , pulse **Seleccionar elementos** y, a continuación, pulse **Anular la selección de todo**.
5. Pulse el icono **Cargar** situado en la esquina superior derecha.

Nota: Los archivos cargados pueden visualizarse en las bibliotecas multimedia o en la carpeta del dispositivo. Para ver la carpeta, vaya a Archivos y Carpetas (☰) y pulse Producto

(Producto es el nombre del dispositivo de almacenamiento, p. ej., LaCie Fuel o Seagate Wireless). Pulse la carpeta del dispositivo, p. ej. Tableta. Examine las subcarpetas para ver los archivos cargados.

Volver arriba

Descarga de contenido desde el dispositivo de almacenamiento al dispositivo móvil

1. En la página principal, pulse **Capacidad de conexión** (☰) en la esquina superior izquierda. Seleccione la biblioteca (p. ej., Vídeos o Fotos) en el cajón de selección situado a la izquierda.
2. Pulse el icono **Más** (⋮) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación y, a continuación, pulse **Seleccionar elementos**.
3. Pulse los elementos que desea descargar en el dispositivo móvil. Aparecerá una marca de verificación en cada elemento seleccionado.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los archivos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para deshacer , pulse **Seleccionar elementos** y, a continuación, pulse **Anular la selección de todo**.
4. Pulse el icono **Descargar** situado en la esquina superior derecha.

Volver arriba

Compartir contenido

Puede compartir archivos y enlaces.

1. En la página principal, pulse **Capacidad de conexión** (☰). Seleccione la biblioteca (p. ej., Vídeos o Fotos) en el menú.
2. Pulse el icono **Más** (⋮) y, a continuación, pulse **Seleccionar elementos**.
3. Pulse los elementos que desea compartir. Aparecerá una marca de verificación en cada elemento seleccionado.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los archivos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para deshacer , pulse **Seleccionar elementos** y, a continuación, pulse **Anular la selección de todo**.
4. Pulse el icono **Compartir**.

5. Pulse **Compartir archivos** o **Compartir enlaces**:
   - **Compartir archivos:** Puede que se le pida que descargue el archivo antes de compartirlo. Una vez descargados los archivos, pulse Notificaciones ( ) y, a continuación, pulse el icono Compartir. Seleccione la aplicación de destino con la que compartir el contenido.
   - **Compartir enlaces:** Seleccione la aplicación de destino con la que compartir el contenido.

> **Nota:** Puede que esta opción no se encuentre disponible.

Volver arriba

Supervisar las transferencias de archivos

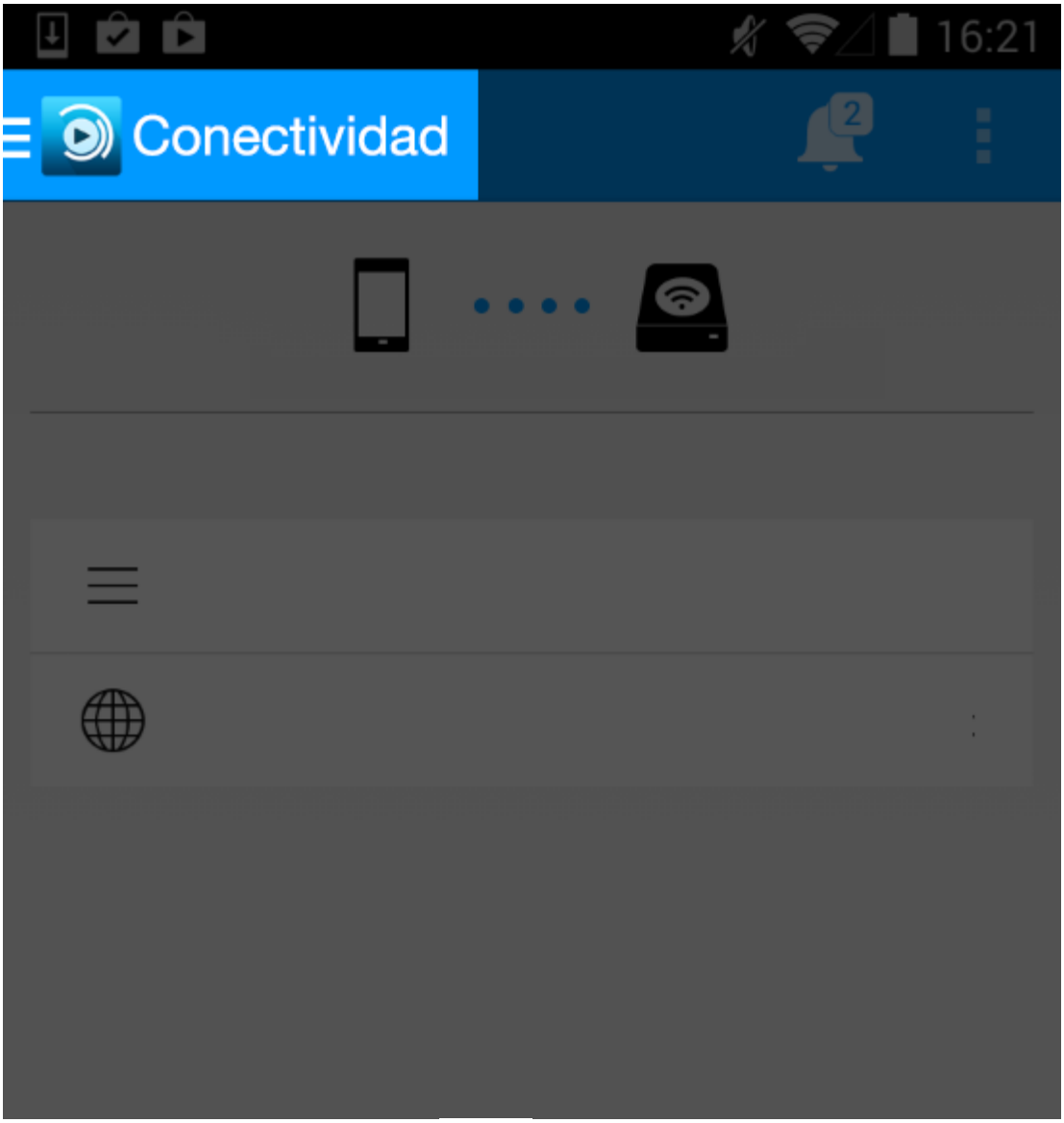
Puede supervisar el progreso de los archivos que se están cargando y descargando en la pantalla Tareas.

1. En la página principal, pulse **Capacidad de conexión** (☰) en la esquina superior izquierda. Seleccione la biblioteca (p. ej., Vídeos o Fotos) en el cajón de selección situado a la izquierda.
2. Pulse el icono **Más** (⋮) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación y, a continuación, pulse **Seleccionar elementos**.
3. Pulse los elementos que desea transferir. Aparecerá una marca de verificación en cada elemento seleccionado.
4. Pulse los iconos Descargar o Cargar.
5. Pulse el icono Notificaciones ( ).
6. Pulse **Cargas** o **Descargas en curso**. Se muestra la pantalla Tareas con el progreso de las actividades de transferencia.

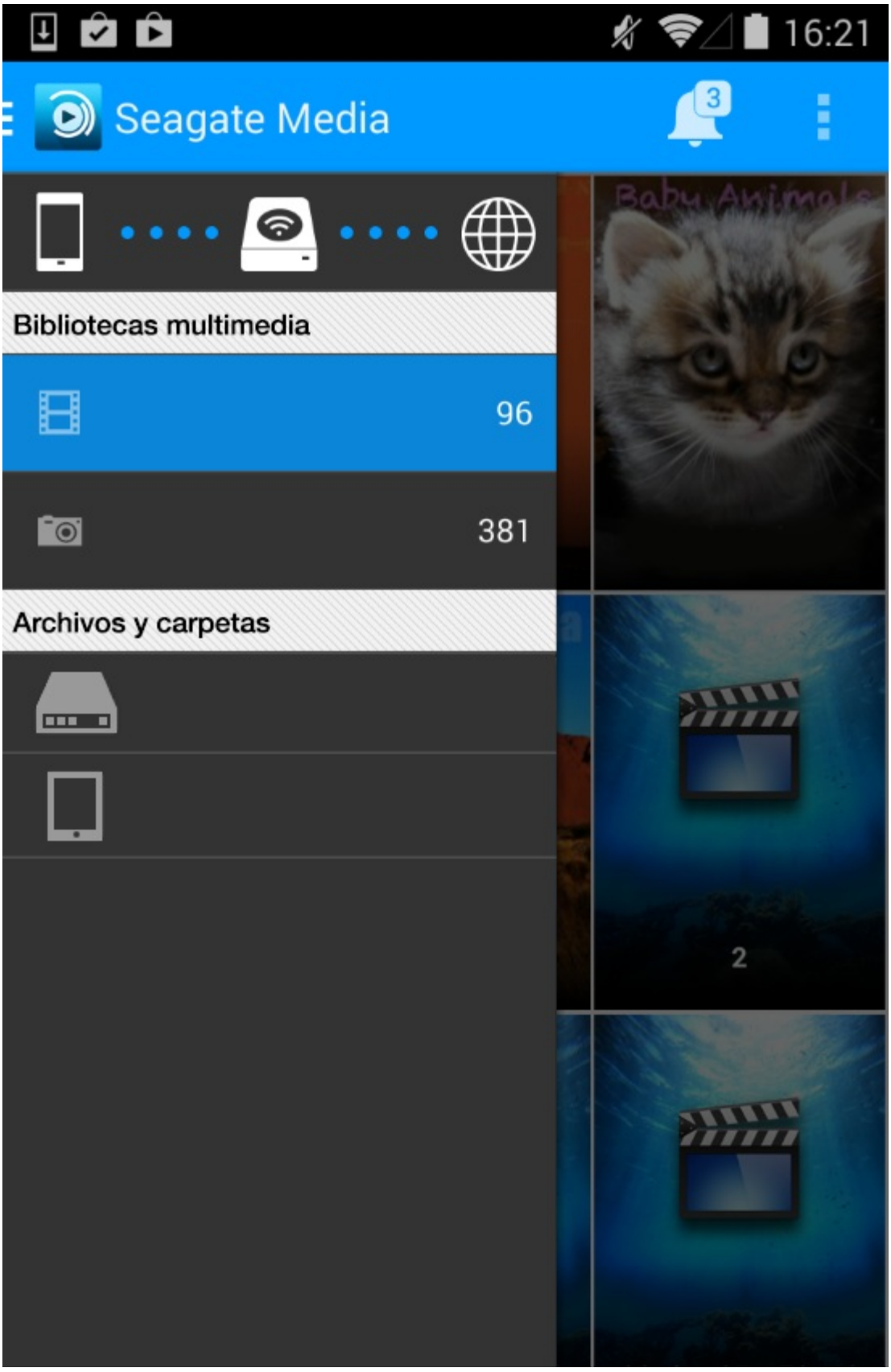
Volver arriba

Visualización de bibliotecas multimedia

Puede visualizar las bibliotecas multimedia y las carpetas almacenadas en el dispositivo de almacenamiento, así como en el dispositivo móvil.



1. Pulse **Capacidad de conexión** ( ) en la esquina superior izquierda. El título cambia a .
2. En **Archivos y Carpetas**, seleccione el dispositivo de almacenamiento o el dispositivo móvil.
3. En **Bibliotecas multimedia**, pulse una vista para explorar su contenido.



Regresar a la página principal

1. Pulse el título situado en la esquina superior izquierda.

2. Pulse **Capacidad de conexión** (☰).

Disfrutar de los archivos multimedia

Puede visualizar su biblioteca multimedia mediante la aplicación multimedia o mediante un navegador web. La aplicación multimedia es muy recomendable cuando se utiliza una tableta o un smartphone.

Consejo para acceder a la web: Para acceder a la biblioteca multimedia mediante un navegador, conéctese al dispositivo de almacenamiento y escriba la dirección **www.nombreproducto.com**, sustituyendo "nombreproducto" con el nombre de su dispositivo de almacenamiento. Ejemplos: y .

Nota: No todos los dispositivos de almacenamiento conectado a la red admiten el acceso web a los archivos multimedia.

- Reproducir vídeos
- Visualizar fotos
- Reproducir música
- Visualizar documentos
- Visualizar elementos vistos recientemente
- Transmitir los archivos multimedia

Reproducir vídeos

Ver un vídeo

1. Habilite el cajón de selección pulsando el icono de menú de contenido ( ) en la esquina superior izquierda y, a continuación, pulse **Vídeos**.
2. Pulse el vídeo que desea reproducir.

Consejo: Puede que ciertos formatos de vídeo no sean compatibles con su dispositivo móvil.

Volver arriba

Visualizar fotos

Visualizar una única foto

1. Habilite el cajón de selección pulsando el icono de menú de contenido ( ) en la esquina superior izquierda y, a continuación, pulse **Fotos**.
2. Pulse la foto que desea ver. Se puede ver en pantalla completa pulsando una segunda vez. Pulsando la foto de nuevo se sale de la pantalla completa.

Ver un carrusel de imágenes

1. Habilite el cajón de selección pulsando el icono de menú de contenido ( ) en la esquina superior izquierda y, a continuación, pulse **Fotos**.
2. Pulse el icono **Más** ( ) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación y, a continuación, pulse **Seleccionar elementos**. También puede aplicar una pulsación larga sobre un único elemento para habilitar la ventana de selección.
3. Pulse las fotos que desea ver en forma de carrusel. Aparecerá una marca de verificación en las fotos seleccionadas.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los archivos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para deshacer , pulse **Seleccionar elementos** y, a continuación, pulse **Anular la selección de todo**.
4. Pulse la foto que desea ver. Pulse de nuevo la foto para verla en modo de pantalla completa y vuelva a pulsarla para salir de dicho modo.
5. Para revisar las opciones del carrusel, pulse una foto para salir de la pantalla completa y, a continuación, pulse **Carrusel** en la parte superior derecha.
6. Seleccione una de las siguientes opciones de carrusel: Transiciones, Sincronización del carrusel, Música, Fotos en bucle y Fotos aleatorias.
7. Pulse **Iniciar carrusel** para continuar el carrusel de imágenes con la nueva configuración.
8. Para salir del carrusel, pulse la flecha hacia atrás situada en la parte superior izquierda o la flecha curvada de Android.

Volver arriba

Crear y guardar un carrusel

1. Habilite el cajón de selección pulsando el icono de menú de contenido ( ) en la esquina superior izquierda y, a continuación, pulse **Fotos**.
2. Pulse el icono **Más** ( ) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación y, a continuación, pulse **Seleccionar elementos**. También puede aplicar una pulsación larga sobre un único elemento para habilitar la ventana de selección.
3. Pulse las fotos que desea incluir en un nuevo carrusel o añadir a un carrusel existente.

- Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
- Para seleccionar todos los archivos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para deshacer , pulse **Seleccionar elementos** y, a continuación, pulse **Anular la selección de todo**.

4. Pulse el icono **Más** ( ) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación y, a continuación, pulse **Añadir a la lista de reproducción**.
5. Escoja una de las siguientes acciones:
   - **Nuevo carrusel de imágenes:** Pulse **Nueva lista de reproducción** e introduzca un nombre. Pulse **Aceptar**.
   - **Carrusel de imágenes existente:** Añada las fotos pulsando el carrusel existente.

Puede ver los carruseles guardados en cualquier momento. Acceda a la biblioteca de fotografías y toque el menú del filtro (situado en la parte superior izquierda, junto al icono de Seagate). Seleccione **Carruseles** para revisar los carruseles existentes.

Volver arriba

Reproducir música

Reproducir una canción

1. Habilite el cajón de selección pulsando el icono de menú de contenido ( ) en la esquina superior izquierda y, a continuación, pulse **Música**.
2. Pulse la canción que desea reproducir. Aparecerá automáticamente una ventana de reproducción de música en la que se mostrará el tiempo de la pista de música.
3. La ventana de reproducción le permite controlar la forma en que se reproduce la música: volver a la última pista, pausa/reproducción y saltar la pista actual. En la esquina superior derecha, puede seleccionar la reproducción continua (flechas circulares) o la reproducción aleatoria (flechas interconectadas). Para salir de la ventana de reproducción de música, pulse la flecha hacia atrás en la parte superior izquierda o la flecha curvada de Android. La música continúa reproduciéndose incluso cuando la ventana no es visible. También puede recuperar la ventana de música; para ello, intente realizar una de las siguientes acciones:

- Pulse la canción que se está reproduciendo.
- Pulse otra canción.
- Acceda al reproductor de música desde el menú Notificaciones.

Reproducir varias pistas de música seguidas

1. Habilite el cajón de selección pulsando el icono de menú de contenido ( ) en la esquina superior izquierda y, a continuación, pulse **Música**.

2. Pulse el icono **Más** (⋮) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación y, a continuación, pulse **Seleccionar elementos**. También puede aplicar una pulsación larga sobre un único elemento para habilitar la ventana de selección.
3. Pulse las pistas de música que desea escuchar. Aparecerá una marca de verificación en las pistas seleccionadas.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los archivos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para deshacer , pulse **Seleccionar elementos** y, a continuación, pulse **Anular la selección de todo**.
4. Pulse el icono **Reproducir** situado en la parte superior derecha.

Volver arriba

Crear una lista de reproducción de música

1. Habilite el cajón de selección pulsando el icono de menú de contenido (☰) en la esquina superior izquierda y, a continuación, pulse **Música**.
2. Pulse el icono **Más** (⋮) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación y, a continuación, pulse **Seleccionar elementos**. También puede aplicar una pulsación larga sobre un único elemento para habilitar la ventana de selección.
3. Pulse las pistas que desee añadir a la lista de reproducción. Aparecerá una marca de verificación en las pistas seleccionadas.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los archivos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para deshacer , pulse **Seleccionar elementos** y, a continuación, pulse **Anular la selección de todo**.
4. Pulse el icono **Más** (⋮) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación y, a continuación, pulse **Añadir a la lista de reproducción**.
5. Escoja una de las siguientes acciones:
   - **Crear una nueva lista de reproducción:** Pulse la opción **Nueva lista de reproducción** en la parte inferior izquierda e introduzca un nombre. Pulse **Aceptar**.
   - **Añadir a una lista de reproducción existente:** Pulse la opción **Lista de reproducción existente** y, a continuación, pulse la lista de reproducción que desea utilizar para la nueva pista de música. Pulse la marca de verificación situada en la parte superior derecha para confirmar la selección.

Puede escuchar en cualquier momento las listas de reproducción guardadas. Acceda a la biblioteca de música y toque el menú del filtro (situado en la parte superior izquierda, junto al icono de Seagate). Seleccione **Listas de reproducción** para revisar las listas de reproducción existentes. Si no ve ninguna lista de reproducción nueva, pulse el icono Más y seleccione **Actualizar**.

Volver arriba

Visualizar documentos

Visualizar un documento

1. Habilite el cajón de selección pulsando el icono de menú de contenido ( ) en la esquina superior izquierda y, a continuación, pulse **Documentos**.
2. Pulse el documento que desea ver.
3. Seleccione la aplicación para utilizar con el documento.

Cambiar el nombre de un documento

1. Habilite el cajón de selección pulsando el icono de menú de contenido ( ) en la esquina superior izquierda y, a continuación, pulse **Documentos**.
2. Pulse el icono **Más** ( ) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación y, a continuación, pulse **Seleccionar elementos**.
3. Pulse el documento al que desea cambiar de nombre. Aparecerá una marca de verificación en el elemento seleccionado.

> **Nota:** El nombre de los elementos se debe cambiar uno a uno. Si se seleccionan varios elementos, la opción de cambiar nombre no estará activa.

   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
4. Pulse el icono de cambio de nombre (lápiz) situado en la parte superior derecha.
5. Escriba el nuevo nombre y pulse **Aceptar**.

Volver arriba

Gestionar varios documentos

Puede:

- Descargar
- Eliminar

> **Nota:** Si elimina un archivo o carpeta, se quitarán de forma permanente del dispositivo de almacenamiento.

1. Habilite el cajón de selección pulsando el icono de menú de contenido ( ) en la esquina superior izquierda y, a continuación, pulse **Documentos**.
2. Pulse el icono **Más** ( ) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación y, a continuación, pulse **Seleccionar elemento**. También puede aplicar una pulsación larga sobre un único elemento para habilitar la ventana de selección.
3. Pulse los documentos que desea administrar. Aparecerá una marca de verificación en cada documento.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los archivos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para deshacer , pulse **Seleccionar elementos** y, a continuación, pulse **Anular la selección de todo**.
4. Pulse el icono de descarga (flecha abajo) o el icono de eliminar (papelera).

Volver arriba

Revisar elementos vistos recientemente

1. Habilite el cajón de selección pulsando el icono de menú de contenido ( ) en la esquina superior izquierda y, a continuación, pulse **Recientemente**.
2. De forma predeterminada, aparecen los vídeos vistos más recientemente. Puede elegir otra categoría (p. ej., fotos, música o documentos) pulsando el menú desplegable de filtro, Está situado junto al logotipo.

Volver arriba

Transmitir los archivos multimedia

Puede transmitir los archivos multimedia desde el dispositivo inalámbrico para visualizarlos en una pantalla grande. Actualmente, Seagate Media es compatible con Google Chromecast, los modelos de televisores LG 2012 y 2013, los televisores LG con webOS y Roku. Transmitir los archivos multimedia desde el dispositivo inalámbrico de Seagate hasta cualquiera de estos dispositivos le permite disfrutar de su contenido en el televisor, ya se trate de películas, programas de televisión, música, fotos, etc.

Puede realizar varias tareas en el dispositivo móvil sin interrumpir la reproducción. Por ejemplo, puede buscar un segundo vídeo mientras el primero se está transmitiendo a su televisor. Algunos dispositivos de transmisión le permiten reproducir, pausar, buscar y controlar el volumen en el dispositivo móvil.

Introducción a Chromecast o Roku

1. Configure el dispositivo Chromecast/Roku en el televisor, así como la red Wi-Fi, siguiendo las instrucciones del fabricante.
2. Inicie la aplicación Seagate Media en su dispositivo móvil.

3. Realice la conexión al dispositivo de almacenamiento compatible con Seagate Media.
4. Confirme que el dispositivo de almacenamiento se encuentra conectado a la misma red que el dispositivo Chromecast/Roku.
5. Pulse el icono Transmitir ( ).
6. Seleccione un dispositivo de transmisión (Chromecast o Roku).
7. Seleccione un vídeo, una foto o una pista de música para iniciar la transmisión.

Visite los sitios web de los fabricantes para obtener más información sobre Chromecast y Roku.

Introducción a los televisores LG

1. Encienda el televisor LG.
2. Conecte el televisor LG a la red Wi-Fi.
3. Inicie la aplicación Seagate Media en su dispositivo móvil.
4. Realice la conexión al dispositivo de almacenamiento compatible con Seagate Media.
5. Confirme que el dispositivo de almacenamiento se encuentra conectado a la misma red que el televisor LG.
6. Pulse el icono Transmitir ( ).
7. Seleccione su televisor LG.
8. Seleccione un vídeo, una foto o una pista de música para iniciar la transmisión.

Volver arriba

Utilización de los controles de Seagate Media

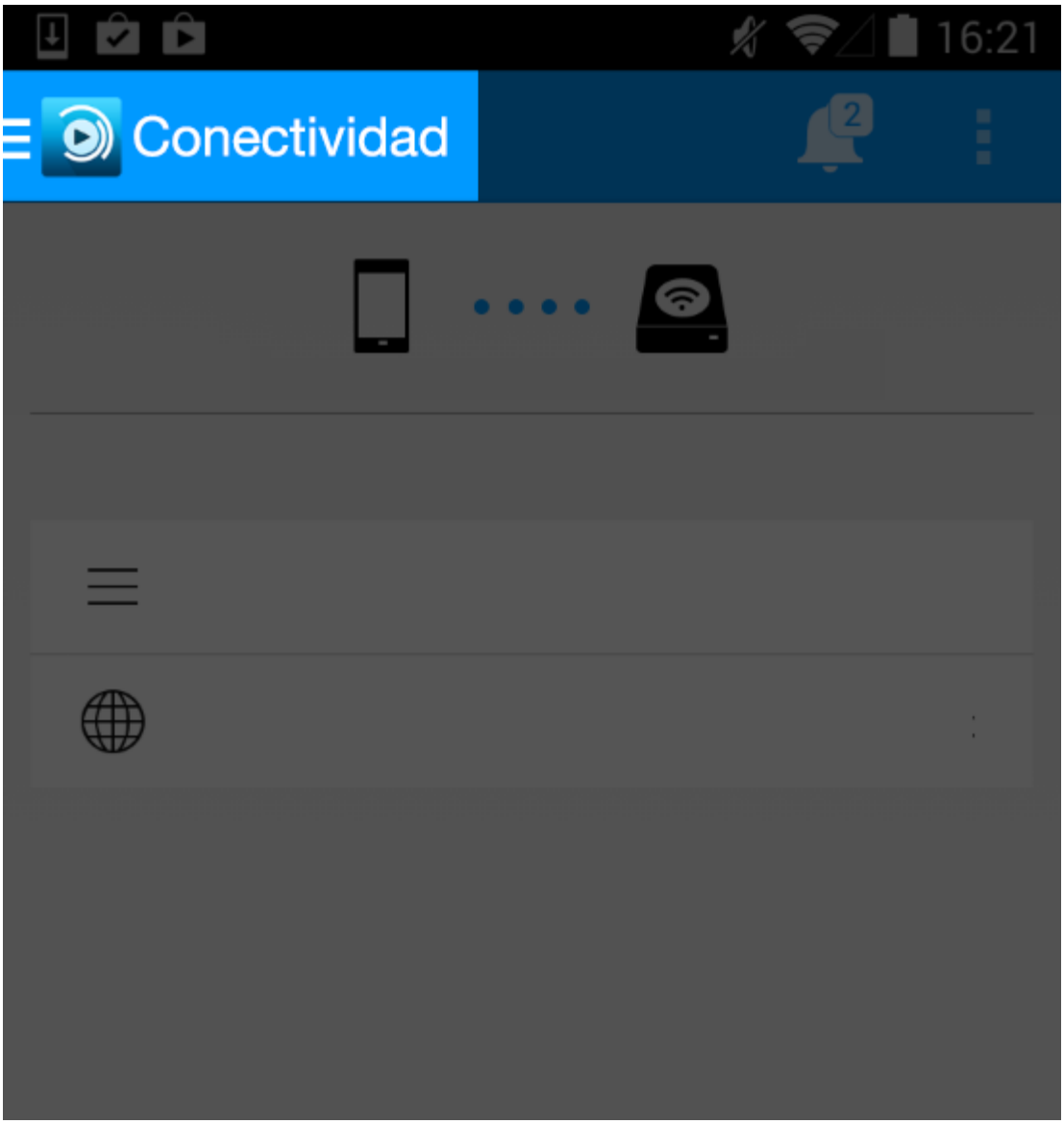
Nota: Los controles de la aplicación multimedia dependen de su dispositivo móvil. Los dispositivos móviles con pantallas de menor tamaño pueden tener los controles situados en Más (⋮).

Vistas de la aplicación multimedia

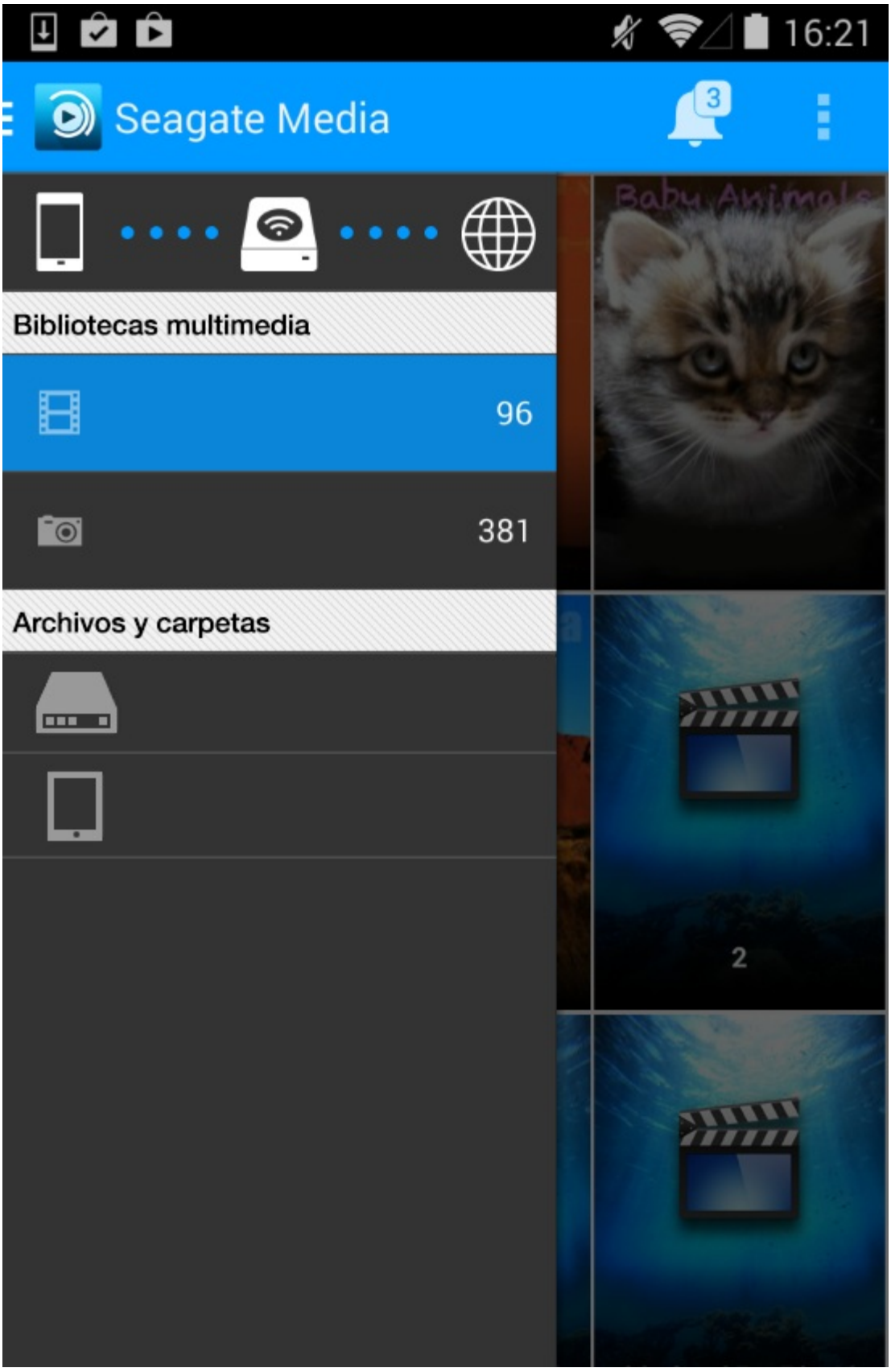
Existen dos vistas principales en la aplicación multimedia.

Vista de la capacidad de conexión

Revise y realice los cambios necesarios en las conexiones entre el dispositivo multimedia, el dispositivo de almacenamiento e Internet.



Vista de elementos multimedia

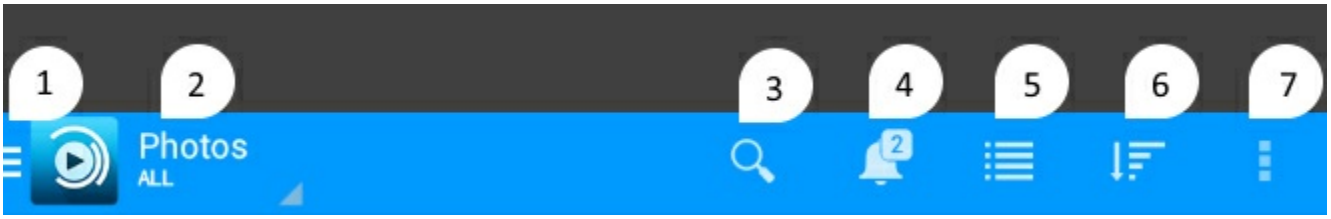


Acceda a los elementos multimedia y a las carpetas:

- **Bibliotecas multimedia:** Acceda a los vídeos, fotos, música y documentos.
- **Archivos y carpetas:** Seleccione el origen del contenido: el dispositivo móvil o el dispositivo de almacenamiento.

Vista de biblioteca

Cuando selecciona una biblioteca, la aplicación multimedia muestra iconos específicos de los elementos multimedia para ayudarle a visualizar y gestionar el contenido.



1. Pulse (☰) para abrir el panel de navegación de la izquierda.
2. Muestra la biblioteca multimedia que está viendo (p. ej., Vídeos, Fotos, Música o Documentos). Pulse el nombre de la biblioteca multimedia para filtrar el contenido de la ventana. Por ejemplo, las opciones de filtrado de fotos son: Todo, Álbumes y Fecha de realización. Para cambiar a una biblioteca multimedia diferente, pulse el icono de la Aplicación multimedia.
3. Pulse **Buscar** para abrir esta opción.
4. Pulse este icono para ver todas las notificaciones. Las notificaciones le informan sobre las nuevas funciones y le ayudan con la configuración. Las advertencias aparecen si hay algún problema con el dispositivo de almacenamiento (por ejemplo, batería baja).
5. Pulse este icono para cambiar entre la vista de lista y la vista en miniatura.
6. Pulse este icono para ordenar por Título, Fecha, Tamaño y Tipo. Ciertas opciones de clasificación no están disponibles para todas las bibliotecas.
7. Pulse este icono para ver las opciones adicionales, entre las que se incluyen Actualizar, Wi-Fi, Seleccionar elementos, Información, Ayuda y Configuración.

Volver arriba

Ordenar, visualizar y filtrar contenidos

La aplicación multimedia le ofrece opciones para ordenar, visualizar y filtrar el contenido en una ventana de la biblioteca multimedia. También puede realizar una ordenación personalizada en las listas de reproducción de fotos y música.

Ordenar

Pulse el icono de ordenación ( ) para revisar las opciones alternativas.

- Personalizada
- Título de A - Z
- Título de Z - A
- Fecha más reciente
- Fecha más antigua
- Fecha más corta
- Tamaño más grande
- Tipo de A - Z
- Tipo de Z - A

La vista Personalizada solo se encuentra disponible para las listas de reproducción de fotos y música. Utilícela para arrastrar y colocar los elementos en un orden específico en la lista de reproducción.

Ver

Pulse el icono de visualización para cambiar entre:

- : Miniaturas
- : Lista

Filtro

Pulse el nombre de la biblioteca en la parte superior izquierda para cambiar la opción de filtro. Las opciones de filtro varían de una biblioteca multimedia a otra:

- **Vídeos:** Todo, Álbumes, Años y Género.
- **Fotos:** Todo, Álbumes y Fecha de realización.
- **Música:** Listas de reproducción, Canciones, Álbumes, Artistas y Género.
- **Reciente:** Vídeos, Fotos, Música y Documentos.

Nota: Los documentos se presentan en orden alfabético y pueden filtrarse por **Todo** y **Por carpeta**.

Administrar el contenido del dispositivo de almacenamiento

- Copiar contenido
- Cortar y pegar contenido
- Cambiar el nombre del contenido
- Eliminar contenido

Copiar contenido

1. Habilite el cajón de selección pulsando el icono de menú de contenido ( ) en la esquina superior izquierda.
2. En **Archivos y Carpetas**, pulse el dispositivo de almacenamiento. El contenido de la unidad aparecerá en varias carpetas.
3. Navegue hasta las carpetas o archivos que desea copiar y pegar.
4. Pulse el icono **Más** ( ) y, a continuación, pulse **Seleccionar elementos**.
5. Pulse los elementos que desea copiar. Aparecerá una marca de verificación en cada elemento seleccionado.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los archivos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para deshacer , pulse **Seleccionar elementos** y, a continuación, pulse **Anular la selección de todo**.
6. Pulse el icono de copiar situado en la parte superior derecha (dos hojas de papel).
7. Navegue hasta la carpeta de destino utilizando la flecha curvada hacia atrás de Android.
8. Pulse **Pegar** en la parte superior derecha.

Volver arriba

Mover y pegar contenido

1. Habilite el cajón de selección pulsando el icono de menú de contenido ( ) en la esquina superior izquierda.
2. En Archivos y Carpetas, pulse el dispositivo de almacenamiento. El contenido de la unidad aparecerá en varias carpetas.
3. Desplácese hasta las carpetas o archivos que desea mover y pegar.
4. Pulse el icono Más ( ) y, a continuación, pulse Seleccionar elementos.
5. Pulse los elementos que desea mover y pegar en otra carpeta. Aparecerá una marca de verificación en

cada elemento seleccionado.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los archivos de la vista, pulse Seleccionar elementos en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse Seleccionar todo. Para deshacer Seleccionar todo, pulse Seleccionar elementos y, a continuación, pulse Anular la selección de todo.
6. Pulse el icono de mover situado en la parte superior derecha.
   NOTA: Al mover un archivo o carpeta, se quitará el elemento de su ubicación actual.
7. Desplácese hasta la carpeta de destino utilizando la flecha curvada hacia atrás de Android.
8. Pulse Pegar en la parte superior derecha.

> **Nota:** Al cortar un archivo o carpeta, se quitará el elemento de su ubicación actual.

1. Navegue hasta la carpeta de destino utilizando la flecha curvada hacia atrás de Android.
2. Pulse **Pegar** en la parte superior derecha.

Volver arriba

Cambiar el nombre del contenido

> **Nota:** El nombre de los elementos se debe cambiar uno a uno. Si se seleccionan varios elementos, la opción de cambiar el nombre no estará activa.

1. Habilite el cajón de selección pulsando el icono de menú de contenido (☰) en la esquina superior izquierda.
2. En **Archivos y Carpetas**, pulse el dispositivo de almacenamiento. El contenido de la unidad aparecerá en varias carpetas.
3. Navegue hasta la carpeta o archivo a los que desea cambiar de nombre.
4. Pulse el icono **Más** (⋮) y, a continuación, pulse **Seleccionar elemento**.
5. Pulse el elemento al que desea cambiar de nombre. Aparecerá una marca de verificación en el elemento seleccionado.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
6. Pulse el icono de cambio de nombre situado en la parte superior derecha (lápiz).
7. Escriba el nuevo nombre y pulse **Aceptar**.

Volver arriba

Eliminar contenido

Nota: Si elimina un archivo o carpeta, se quitarán de forma permanente del dispositivo de almacenamiento.

1. Habilite el cajón de selección pulsando el icono de menú de contenido ( ) en la esquina superior izquierda.
2. En **Archivos y Carpetas**, pulse el dispositivo de almacenamiento. El contenido de la unidad aparecerá en varias carpetas.
3. Navegue hasta las carpetas o archivos que desea eliminar.
4. Pulse el icono **Más** ( ) y, a continuación, pulse **Seleccionar elemento**.
5. Pulse los elementos que desea eliminar. Aparecerá una marca de verificación en cada elemento seleccionado.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los archivos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para deshacer , pulse **Seleccionar elementos** y, a continuación, pulse **Anular la selección de todo**.
6. Pulse el icono de eliminar situado en la parte superior derecha (papelera).
7. Pulse **Eliminar** para quitar los elementos de forma permanente.

Volver arriba

Personalización del dispositivo de almacenamiento

Seagate Media ofrece dos niveles para personalizar el dispositivo de almacenamiento: **Más** y **Configuración**. Puede revisar y modificar las opciones para adaptarlas a sus necesidades.

Nota: Puede que el dispositivo de almacenamiento no admita todas las funciones que se enumeran a continuación.

Más

El icono **Más** (⋮) se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla de la aplicación. Púlselo para ver el menú.

- **Actualizar:** Actualice la página.
- **Seleccionar elementos:** Seleccione uno o varios elementos de una biblioteca o carpeta.
- **Información:** Consulte el porcentaje de carga de la batería. Pulse **Avanzada** para obtener detalles importantes de la red: Nombre de la red, Dirección MAC, Dirección IP, Canal Wi-Fi y Seguridad.
- **Ayuda:** Pulse **Ayuda** para obtener consejos sobre cómo utilizar el dispositivo de almacenamiento inalámbrico.

Nota: Puede que ciertas opciones no estén disponibles en todas las vistas. Por ejemplo, el menú Más dispone de menos opciones en la página principal.

Configuración

Nota: Puede que el dispositivo de almacenamiento no admita todas las funciones que se enumeran a continuación.

Configuración es una opción del menú **Más**. Pulse el icono **Más** (⋮) y, a continuación, pulse **Configuración**.

- **Configuración de la aplicación:** Cambie el idioma y la ubicación para las descargas del software, encienda y apague la reproducción en streaming, utilice el reproductor predeterminado de la aplicación, habilite el pre-búfer de vídeo remoto y borre todos los datos de caché locales.
- **Carga automática:** Encienda y apague el dispositivo; personalice cómo desea realizar las copias de seguridad de las fotos y los vídeos en el dispositivo de almacenamiento.

Almacenamiento en la nube: Esta opción solo aparecerá cuando el dispositivo de almacenamiento esté conectado a una red Wi-Fi con acceso a Internet. Puede usar esta opción para sincronizar archivos con su cuenta de Dropbox o Google Drive. Se necesita nombre de inicio de sesión y contraseña de almacenamiento en la nube para vincular el dispositivo de almacenamiento a la cuenta.

> **Nota:** Puede que el dispositivo de almacenamiento no admita alguna de estas opciones de almacenamiento en la nube.

Configuración del servidor: Cambie el nombre del dispositivo de almacenamiento, habilite la protección mediante contraseña, cambie la contraseña, habilite el modo ECO, reconstruya la base de datos, restablezca la configuración del dispositivo y reinicie y apague el dispositivo de almacenamiento.

- **Acceso remoto:** Conéctese de forma remota al dispositivo de almacenamiento conectado a la red de Seagate. Se necesita una cuenta de acceso remoto activa para iniciar sesión. Si no dispone de una cuenta, acceda a su dispositivo de almacenamiento conectado a la red y créela.
- **Notificar un problema:** Envíe un correo electrónico para informar de los problemas que experimente con la aplicación multimedia.
- **Acerca de:** Revise las versiones de la aplicación multimedia y del dispositivo de almacenamiento. También puede revisar el número de usuarios conectados y la capacidad (utilizada y disponible).
- **Acerca de (Información avanzada):** Revise detalles importantes de la red: Nombre de la red, Dirección MAC, Dirección IP, Canal Wi-Fi, Estado del servidor de seguridad y Seguridad.

Conservar la duración de la batería

Configuración de alimentación

Nota: Puede que el dispositivo de almacenamiento no admita todas las funciones que se enumeran a continuación.

Puede prolongar la duración de la batería habilitando el modo ECO en el dispositivo de almacenamiento móvil.

1. Pulse el icono **Más** (⋮) en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Configuración**.
2. Pulse **Configuración del servidor** y, a continuación, pulse **Modo ECO**.
3. Habilite el Modo ECO pulsando su interruptor.

Durante la reproducción de un vídeo, el dispositivo de almacenamiento utilizará la memoria del dispositivo móvil para almacenar temporalmente el contenido de vídeo. Mediante el uso de la memoria del dispositivo móvil, el dispositivo de almacenamiento puede entrar en modo de suspensión para conservar la batería.

Opciones de configuración de energía

El indicador de conservación de energía muestra el estado de la alimentación. Dicho estado cambia cuando activa o desactiva servicios o funciones. Al habilitar el modo ECO, se desactivan dos servicios no críticos:

DLNA: Permite a los dispositivos de reproducción DLNA de la red visualizar y reproducir archivos multimedia almacenados en el dispositivo de almacenamiento inalámbrico.

SAMBA: Permite a los ordenadores de la red conectar con el dispositivo de almacenamiento inalámbrico como un volumen de red. Al desactivarlo no se impide el acceso al dispositivo de almacenamiento utilizando un navegador web.

Incluso con el modo ECO habilitado, puede activar manualmente DLNA y SAMBA. Vaya a **Modo ECO** y pulse el interruptor del servicio correspondiente. Se recomienda desactivar el servicio tan pronto como sea posible para obtener un rendimiento óptimo de la batería.

Reproducir y descargar

Importante: No puede tener el dispositivo de almacenamiento conectado a Internet utilizar la función Reproducir y descargar.

Puede reproducir y descargar una película para prolongar la duración de la batería de su dispositivo de almacenamiento. Si esta configuración se encuentra habilitada, cuando reproduce en streaming una película, la aplicación Seagate Media la descarga automáticamente en su dispositivo móvil. Una vez descargada la película, el dispositivo de almacenamiento entra en el modo de suspensión. Puede seguir viendo la película mientras se descarga.

1. Pulse el icono **Más** (⋮) en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Configuración**.
2. Pulse **Configuración de la aplicación** y confirme que la opción **Reproducir y descargar** se encuentra habilitada.

Rendimiento de la batería

Para lograr una conservación de energía óptima:

- Habilite el modo ECO.
- Deshabilite DLNA y SAMBA.
- No conecte el dispositivo de almacenamiento a Internet mientras se encuentre conectado al dispositivo móvil.
- Confirme que **Reproducir y descargar** se encuentra habilitado en **Configuración > Configuración de la aplicación**.

Actualización de la aplicación Seagate Media y del dispositivo de almacenamiento

Actualizar la aplicación multimedia

Las actualizaciones de la aplicación están gestionadas por el sistema operativo. Para comprobar manualmente si existen actualizaciones para Seagate Media, asegúrese de que el dispositivo móvil está conectado a Internet.

Revisar la versión actual de la aplicación multimedia

1. Pulse el icono **Más** (⋮) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación.
2. Pulse **Configuración**.
3. Pulse **Acerca de** y marque **Versión de la aplicación**.
4. Vaya a Google Play Store y compruebe si se encuentra disponible una versión más reciente de la aplicación multimedia.

Actualizar el dispositivo de almacenamiento

La aplicación multimedia comprueba automáticamente si existe nuevo firmware y actualiza el dispositivo de almacenamiento en segundo plano.

Revisar la versión actual del firmware del dispositivo de almacenamiento

1. Pulse el icono **Más** (⋮) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación.
2. Pulse **Configuración**.
3. Pulse **Acerca de** y marque **Versión del firmware**.
4. Para obtener información sobre actualizaciones de firmware, vaya a Servicio de asistencia técnica de Seagate y seleccione el dispositivo de almacenamiento.

Acceso a varios dispositivos de almacenamiento de la misma red

La aplicación multimedia puede detectar más de un dispositivo de almacenamiento compatible en una red. Por ejemplo, puede conectar a la red doméstica un dispositivo de almacenamiento inalámbrico y un dispositivo de almacenamiento conectado a la red (NAS). Siempre y cuando sean compatibles con la aplicación multimedia, puede alternar entre los dos dispositivos de almacenamiento si conecta su dispositivo móvil a la misma red.

Añadir dispositivos a la red

Todos los dispositivos, incluyendo el dispositivo móvil, deben estar conectados a una única red.

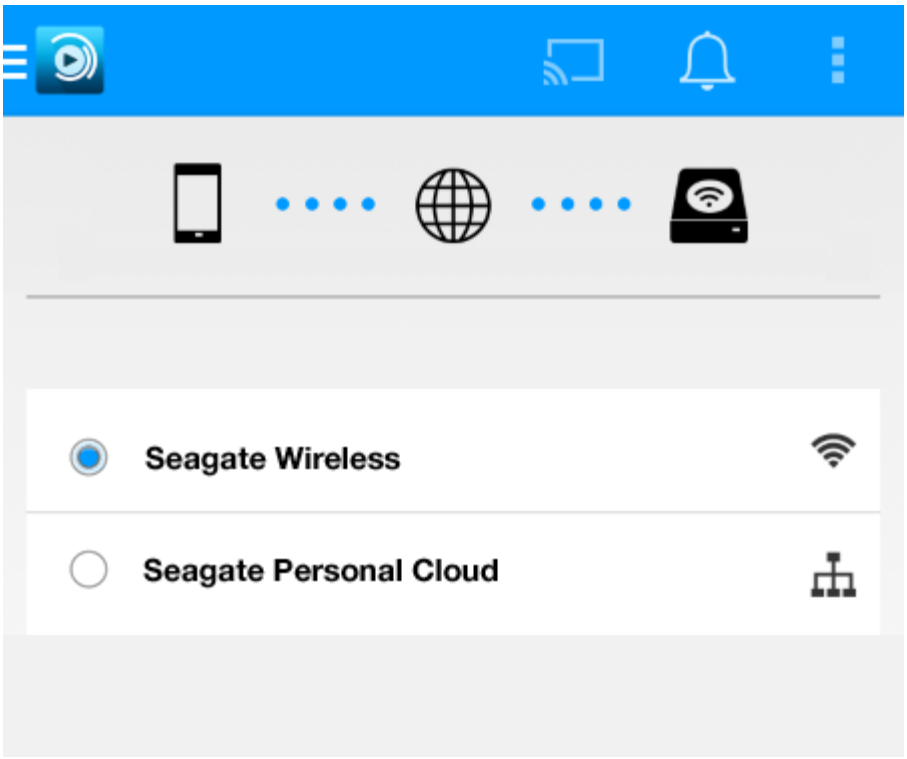
1. Utilice la aplicación multimedia para unir el dispositivo de almacenamiento inalámbrico a la red Wi-Fi doméstica.
2. Utilice la configuración Wi-Fi del dispositivo móvil para conectarse a la red Wi-Fi doméstica.

   Consejo: Para acceder a varios discos de una red, asegúrese de que el dispositivo móvil cambia su conexión Wi-Fi del dispositivo de almacenamiento inalámbrico a la red Wi-Fi doméstica.

3. Conecte el dispositivo NAS a la red doméstica a través de Ethernet. Consulte el manual del usuario del dispositivo NAS para obtener instrucciones.

Seleccionar el dispositivo de almacenamiento:

Vaya a la página principal y pulse el dispositivo para seleccionarlo.



Resolución de problemas:

Para obtener instrucciones sobre cómo conectar un dispositivo de almacenamiento inalámbrico compatible a la red, consulte la sección de ayuda Conexión de dispositivos móviles y dispositivos de almacenamiento a redes Wi-Fi. Consulte el manual del usuario del dispositivo NAS para obtener instrucciones sobre cómo conectarse a la red.

Acceso remoto al contenido multimedia

Puede utilizar la aplicación multimedia para acceder de forma remota al contenido de los dispositivos de almacenamiento conectado a la red (NAS).

Antes de seguir las instrucciones que se describen a continuación, debe crear una cuenta de acceso remoto en el dispositivo NAS compatible. Consulte el manual del usuario de su dispositivo NAS para obtener más detalles.

1. Pulse el icono **Más** (⋮) en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Configuración.**
2. Pulse **Acceso remoto**.
3. Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de acceso remoto. Pulse **Iniciar sesión**.
4. En la lista de dispositivos de almacenamiento, seleccione el dispositivo NAS. Puede acceder a los archivos de la carpeta del dispositivo.

Para solucionar los problemas relacionados con el acceso remoto:

- Verifique que el acceso remoto está habilitado en el dispositivo NAS.
- Confirme que el dispositivo NAS tiene acceso a Internet
- Visite el Servicio de asistencia técnica de Seagate

Resolución de problemas

- Los archivos tardan unos minutos en aparecer
- No se puede conectar con el dispositivo inalámbrico o dispositivo de almacenamiento conectado a la red
- La conexión con el dispositivo de almacenamiento inalámbrico se pierde cuando el dispositivo móvil se reactiva de una suspensión
- No se puede reproducir/abrir el vídeo, canción o archivo
- Disco duro reformateado para Mac

Los archivos tardan un tiempo en aparecer en el dispositivo de almacenamiento

La aplicación multimedia realiza un único análisis del contenido copiado en los dispositivos inalámbricos y de almacenamiento conectado a la red. El análisis puede llevar un tiempo si el dispositivo de almacenamiento tiene una gran cantidad de archivos.

Si ha copiado recientemente contenido a su dispositivo de almacenamiento y no ve los archivos, pulse el icono **Más** (⋮) y, a continuación, pulse **Actualizar.**

Volver arriba

No se puede conectar con el dispositivo inalámbrico o dispositivo de almacenamiento conectado a la red

- Una carga baja de la batería puede causar problemas con la conexión Wi-Fi. Si la conexión con el dispositivo inalámbrico es intermitente, compruebe la carga de la batería pulsando el icono **Más** (⋮) y, a continuación, **Información**.
  La cantidad de carga disponible se muestra junto al icono de la batería. Puede pulsar el icono de la batería para obtener más información.

- Confirme que el dispositivo de almacenamiento está desconectado del ordenador y que se encuentra encendido. Asegúrese de que el indicador LED de Wi-Fi se muestra de color azul fijo. El Wi-Fi se deshabilita cuando el dispositivo de almacenamiento inalámbrico está conectado a un ordenador a través de USB o de otra conexión por cable.
- En el dispositivo móvil, compruebe si la red inalámbrica del dispositivo de almacenamiento se encuentra seleccionada en la lista de redes. Si se aleja del límite de alcance de la red del dispositivo de almacenamiento, el dispositivo móvil se desconectará de la señal Wi-Fi. El alcance máximo es de aproximadamente 44 m/145 pies. Además, los obstáculos, tales como paredes y otras interferencias

pueden afectar a la intensidad de la señal. Intente volver a conectarse a la red Wi-Fi.

- Puede que haya superado el número máximo de usuarios. Para identificar cuántos usuarios están conectados, pulse el icono Más (⋮) y, a continuación, pulse Usuarios. Revise el manual de usuario del dispositivo de almacenamiento para saber el número de usuarios que admite el dispositivo.
- Pulse el icono **Más** (⋮) y, a continuación, pulse **Actualizar**.
- Apague el dispositivo de almacenamiento, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. Vuelva a iniciar la aplicación multimedia.

Volver arriba

La conexión con el dispositivo de almacenamiento inalámbrico se pierde cuando el dispositivo móvil se reactiva de una suspensión

La conexión a la red Wi-Fi del dispositivo inalámbrico se puede perder cuando un dispositivo móvil entra en modo de suspensión o de ahorro de energía. Para recuperar la conexión, vaya a la configuración Wi-Fi del dispositivo móvil y seleccione el nombre de su dispositivo de almacenamiento.

No se puede reproducir/abrir el vídeo, canción o archivo

Puede copiar cualquier archivo en el dispositivo de almacenamiento; sin embargo, el dispositivo en el que reproduce los archivos multimedia solo puede reproducir los formatos compatibles. Seagate Media no convierte los archivos a otros formatos. Consulte las especificaciones del dispositivo móvil para ver una lista de los tipos de archivos admitidos.

Volver arriba

Disco duro reformateado para Mac

No permita que Time Machine® utilice el dispositivo de almacenamiento para realizar copias de seguridad. De hacerlo, se reformateará el disco duro del dispositivo de almacenamiento.

Si reformatea el dispositivo de almacenamiento por error, puede devolverlo al formato original. Visite el sitio web de soporte del dispositivo para obtener más detalles: Productos inalámbricos de Seagate o Productos inalámbricos de LaCie.

Volver arriba